



- Il est assez facile d'accéder à la plateforme Zoom en suivant le lien qui vous a été acheminé par courriel. Si vous en êtes à votre première utilisation, il vous sera demandé de télécharger l'application "Zoom client" qui ne prend que quelques secondes.
- L'approbation des inscriptions sur Zoom se fait manuellement, nous vous suggérons fortement de procéder à votre inscription dès que possible.
- Nous vous conseillons d'ouvrir votre ordinateur une heure avant l'événement afin d'éviter que l'entretien informatique (mise à jour, antivirus, etc.) se mette en route au moment de l'événement
- Zoom Client fonctionne mieux sur Google Chrome, Mozilla Firefox et Chromium Edge
- Zoom est compatible avec la majorité des appareils. Par ailleurs, il peut arriver que certains appareils entrent en conflit avec certains navigateurs. Tenter de changer de navigateur ou encore d'appareils pour rectifier la situation. Nous vous conseillons aussi fortement de télécharger l'application Zoom si vous utiliser une tablette ou un téléphone.
- L'événement sera sous le format d'un webinaire donc vous n'aurez aucun besoin de caméra ou de micro.
- Tout au long de l'événement vous pourrez poser vos questions dans la section Q&A
- N'oubliez pas que des liens différents vous ont été transmis pour la session lève tôt et la session d'après-midi
- La qualité de votre image et de votre son est en grande partie tributaire de votre connexion Internet (et de votre appareil). Nous vous conseillons de fermer toutes les applications de collaboration (par exemple, Teams, etc.) et toutes autres tâches de type téléchargement (par exemple, musique, images, documents, film etc.).
- À domicile, si vous partagez votre connexion Internet, assurez-vous que les autres utilisateurs de la connexion respectent les mêmes consignes.
- **Si vous avez des problèmes lors de votre connexions vous pouvez contacter Stephane Amyot, directeur de l'ACAI : [Stephane.Amyot@piroberts.ca](mailto:Stephane.Amyot@piroberts.ca)**
- [Si vous n'avez pas l'application Zoom client sur votre ordinateur, vous pouvez suivre le lien ici pour la télécharger](#)